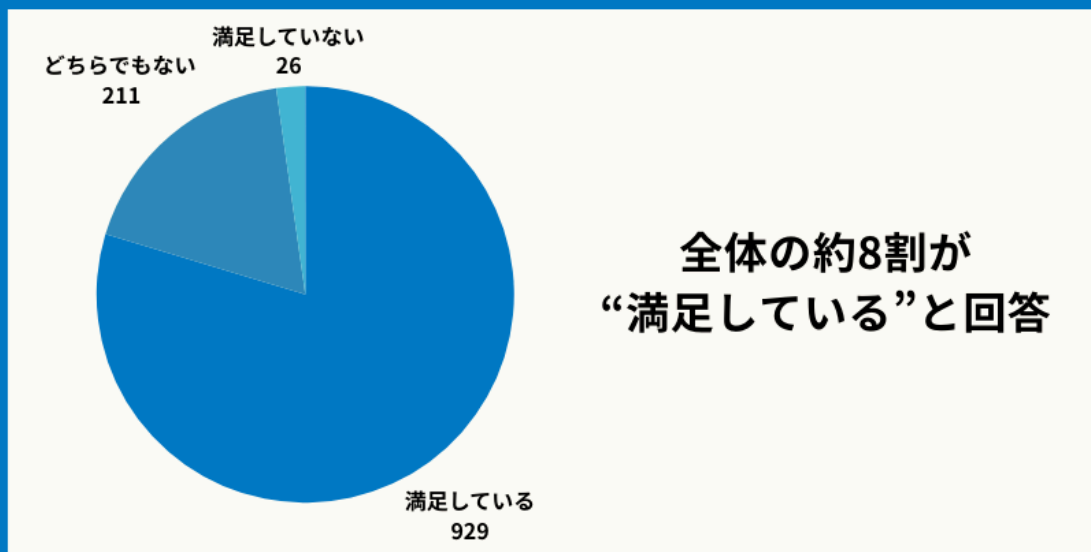


アンケート調査結果について

アンケート調査概要	
調査実施期間	2024年5月2日 ~ 2024年5月6日
調査概要	保険相談窓口利用者のアンケート調査
調査方法	インターネットリサーチ
調査対象	保険相談窓口利用経験のある日本全国の男女(19歳~60歳以上)
有効回答数	1,166名

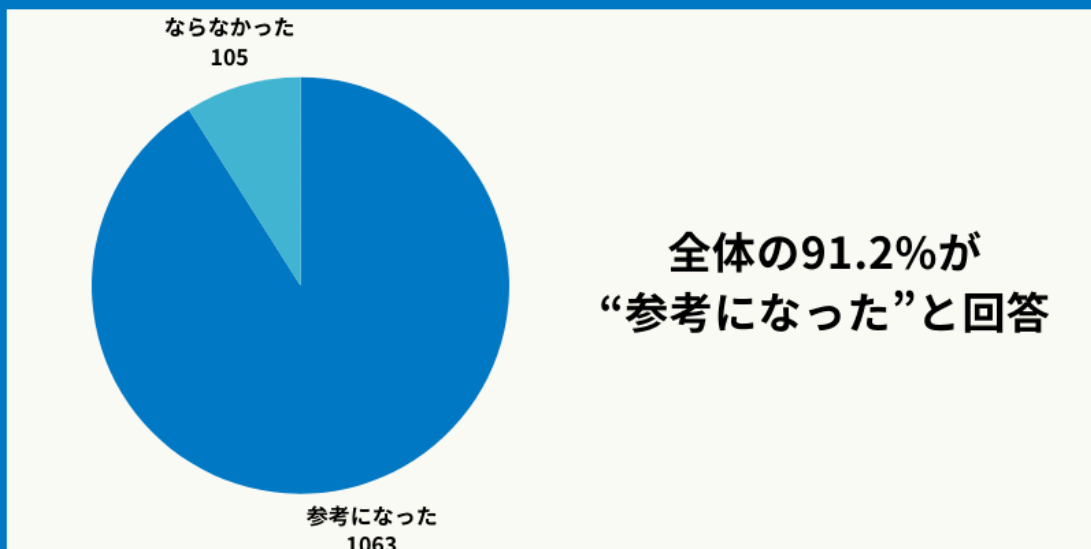
| アンケート調査結果

Q.保険相談窓口を利用した後の満足度を選択してください



回答項目	回答数	回答率
満足している	929	79.7%
どちらでもない	211	18.1%
満足していない	26	2.2%

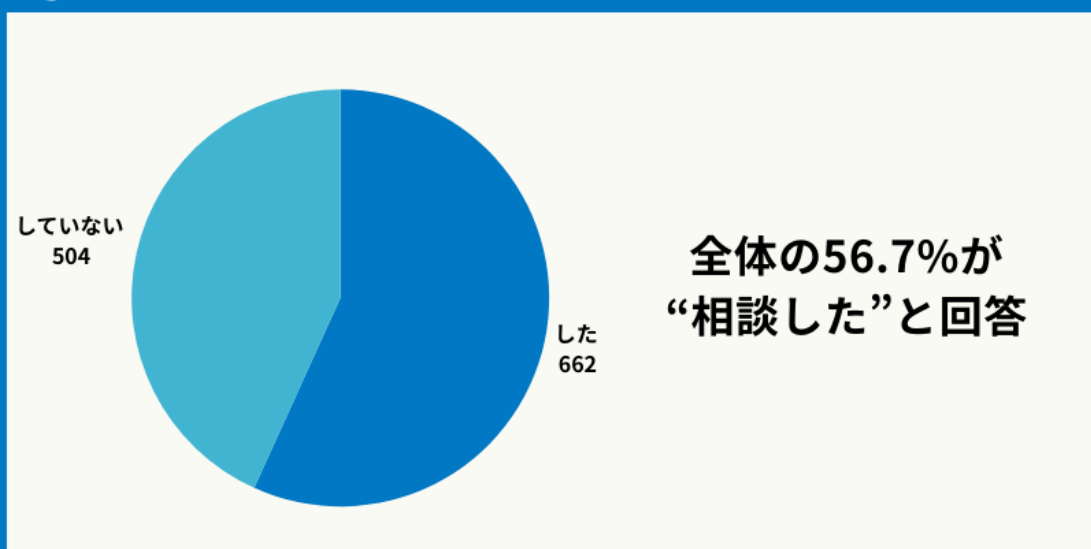
Q. 保険相談のアドバイスは保険選びに役だったか？



全体の91.2%が
“参考になった”と回答

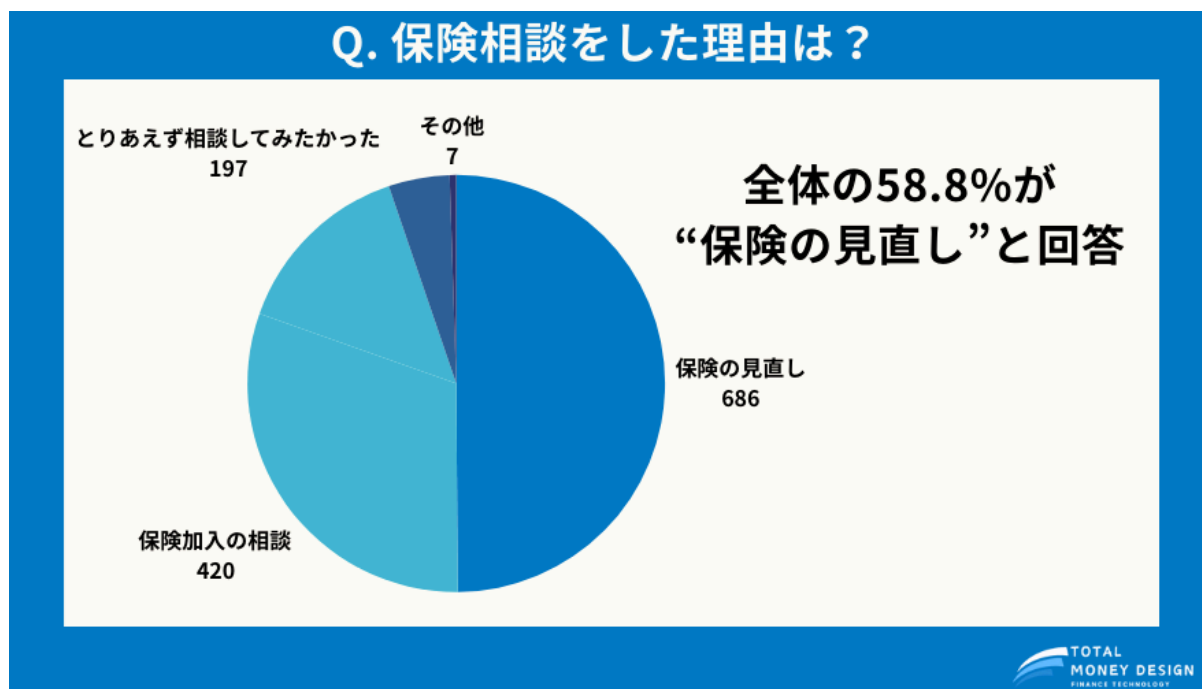
回答項目	回答数	回答率
参考になった	1063	91.2%
ならなかった	105	8.8%

Q. 保険以外のこと（家計相談など）も相談したか？



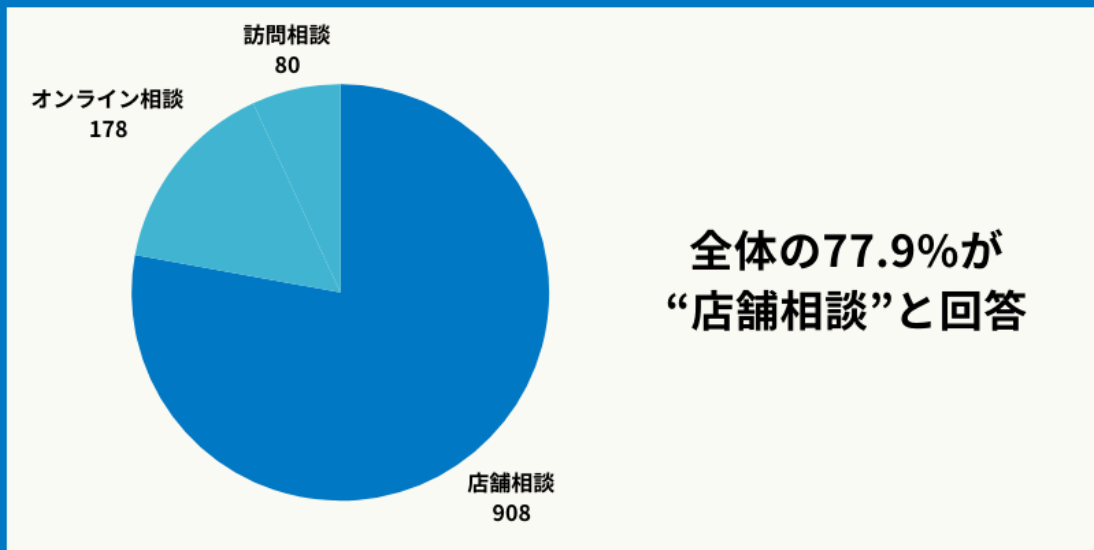
全体の56.7%が
“相談した”と回答

回答項目	回答数	回答率
した	662	56.7%
していない	504	43.3%



回答項目	回答数	回答率
保険の見直し	686	49.9%
保険加入の相談	420	30.5%
とりあえず 相談してみたかった	197	14.3%
家計相談	65	4.7%
その他	7	0.5%

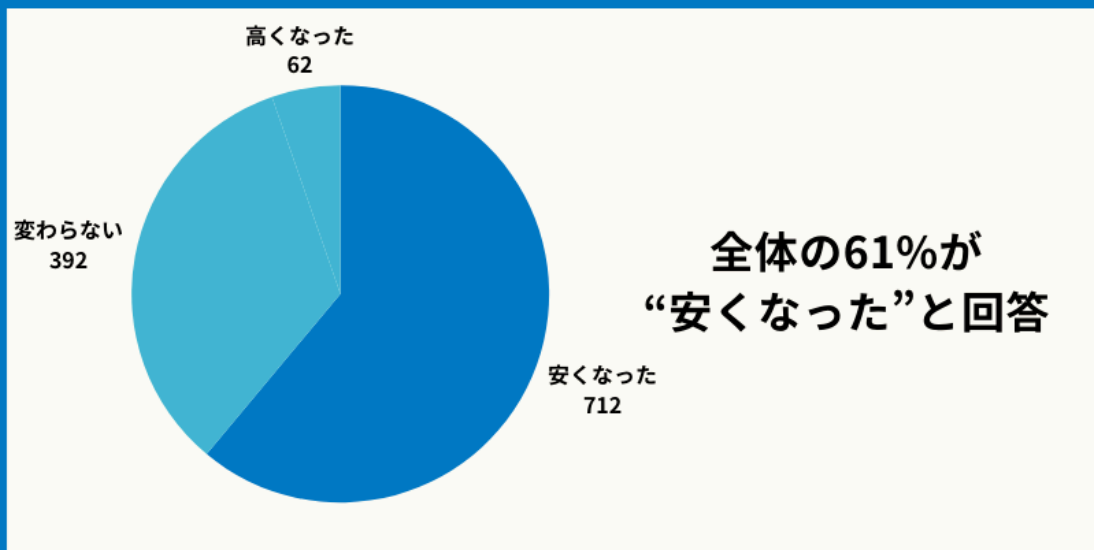
Q. 保険相談の方法は？



全体の77.9%が
“店舗相談”と回答

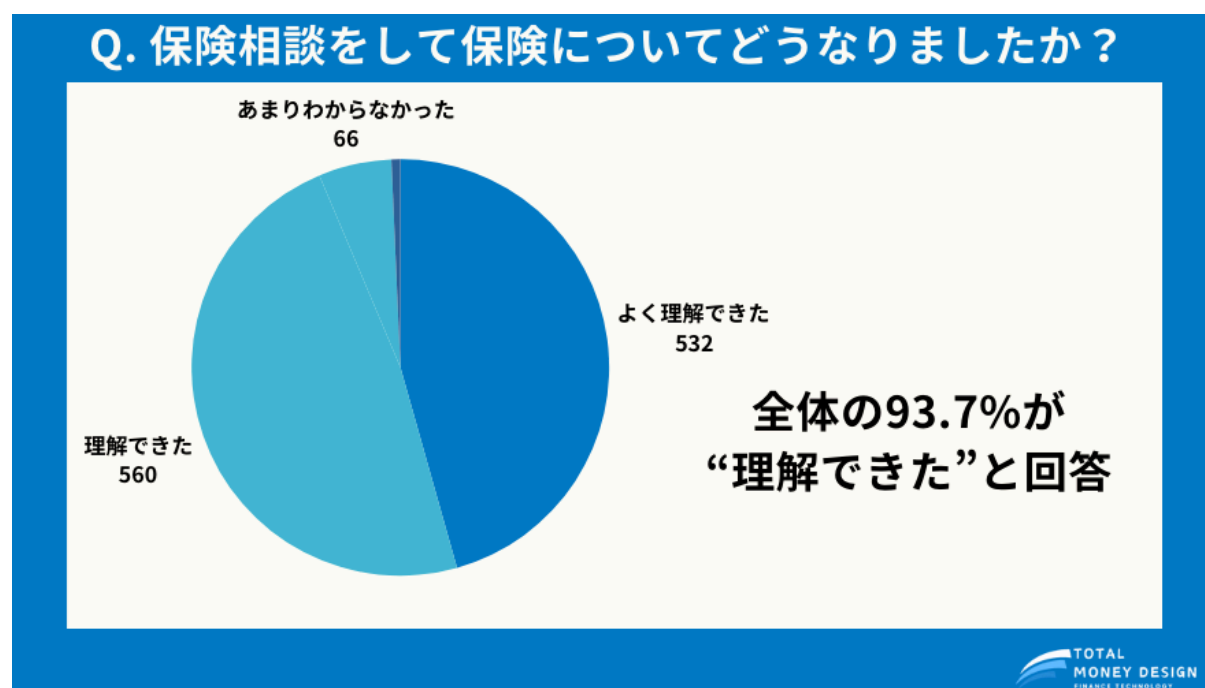
回答項目	回答数	回答率
店舗相談	908	77.9%
オンライン相談	178	15.2%
訪問相談	80	6.9%

Q. 保険相談をして保険料はどうになりましたか？



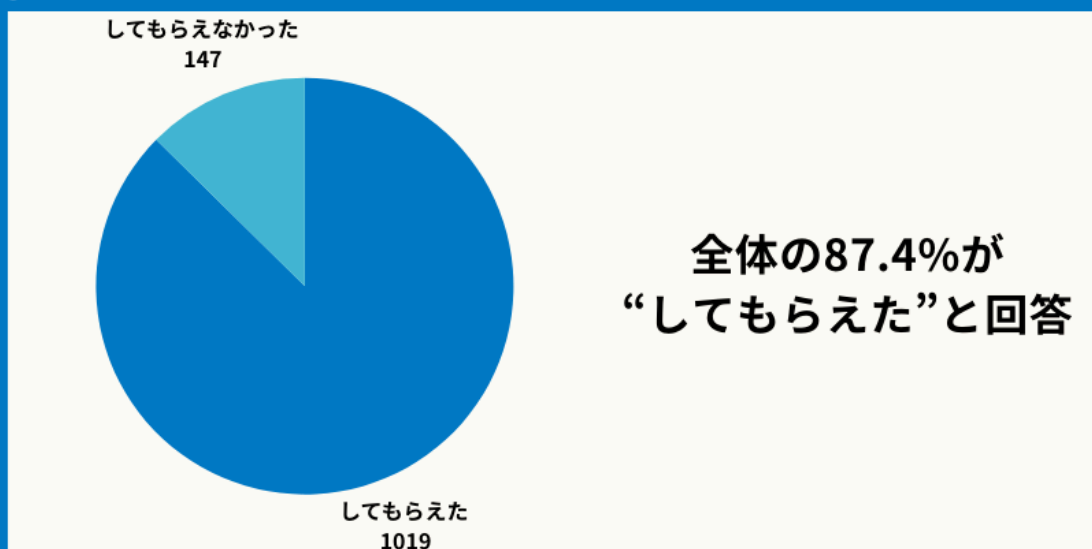
全体の61%が
“安くなった”と回答

回答項目	回答数	回答率
安くなった	712	61.1%
変わらない	392	33.6%
高くなった	62	5.3%



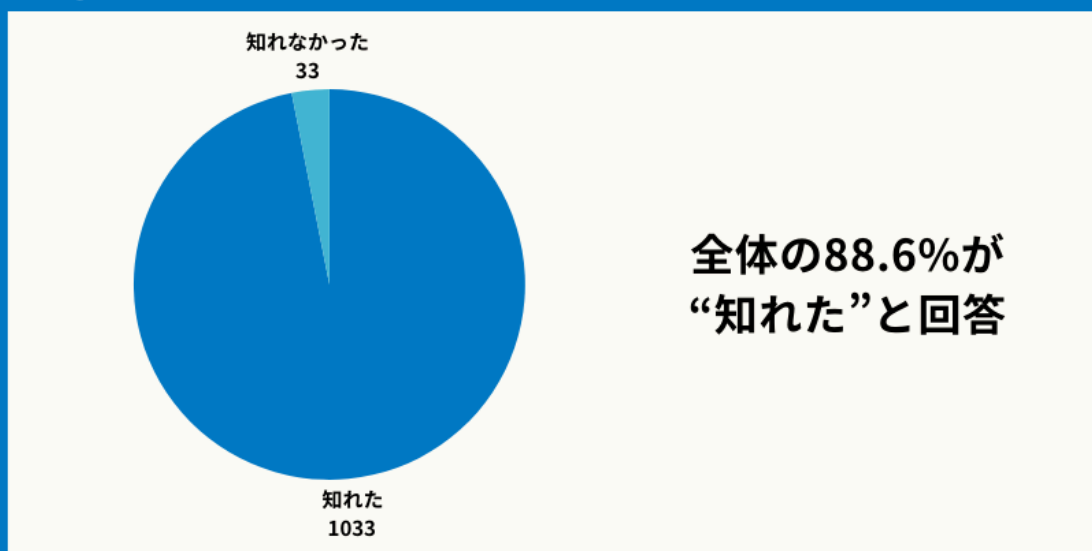
回答項目	回答数	回答率
よく理解できた	532	45.6%
理解できた	560	48.0%
あまりわからなかった	66	5.7%
わからなかった	8	0.7%

Q. 保険相談をして適切な保険の提案をしてもらえたか？



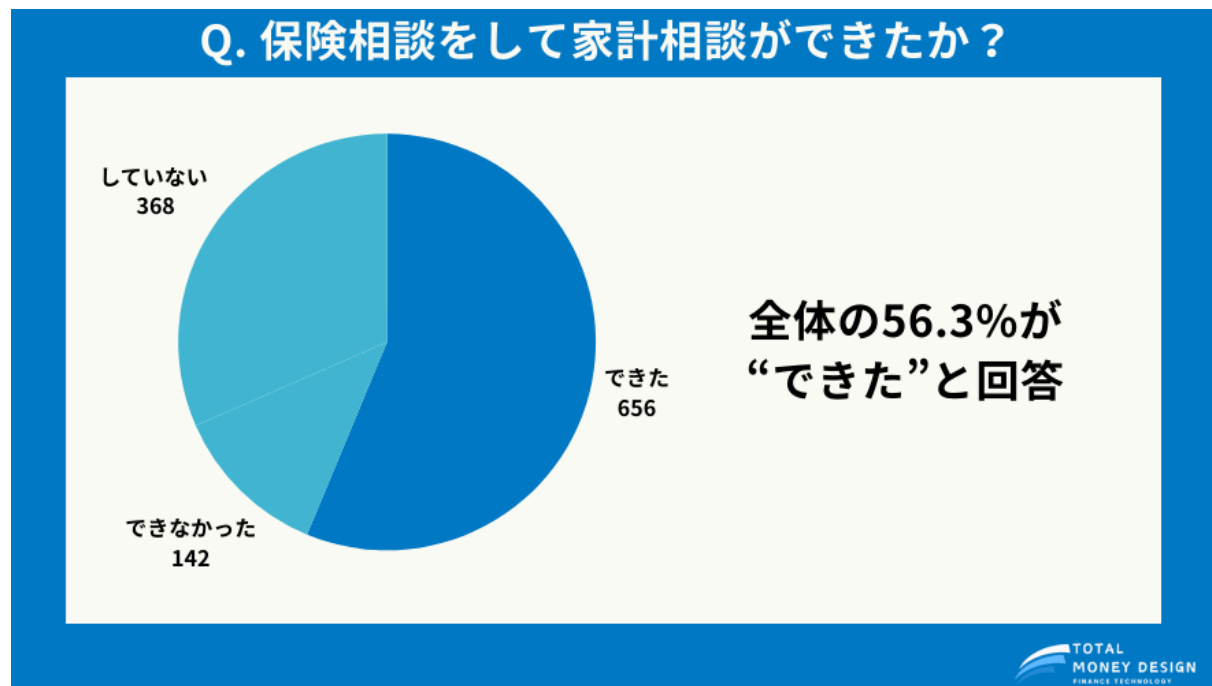
回答項目	回答数	回答率
してもらえた	1019	87.4%
してもらえなかった	147	12.6%

Q. 保険相談をして自分に必要な保証を知れたか？



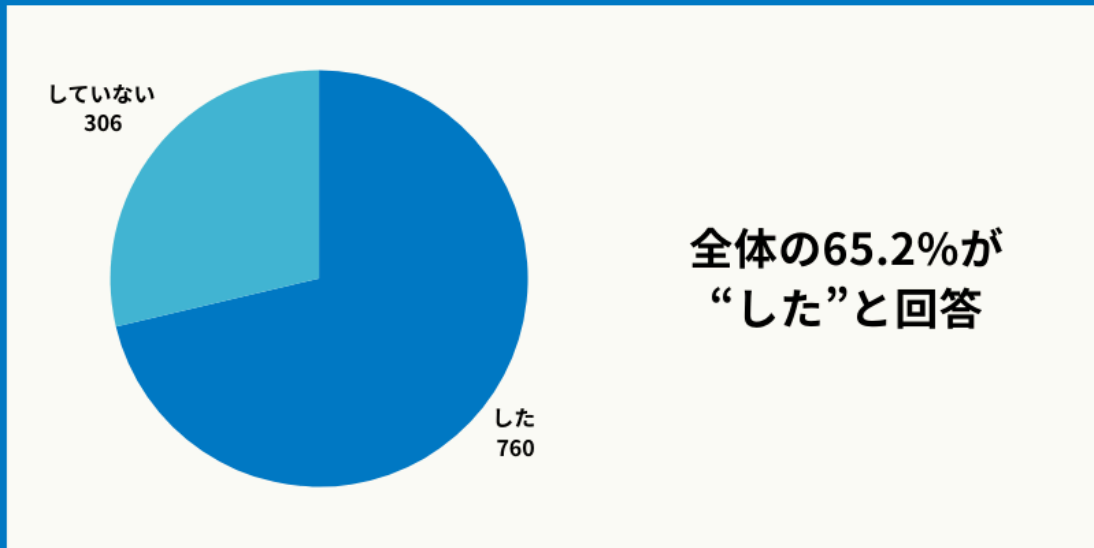
回答項目	回答数	回答率
知れた	1033	88.6%

知れなかった	33	11.4%
--------	----	-------



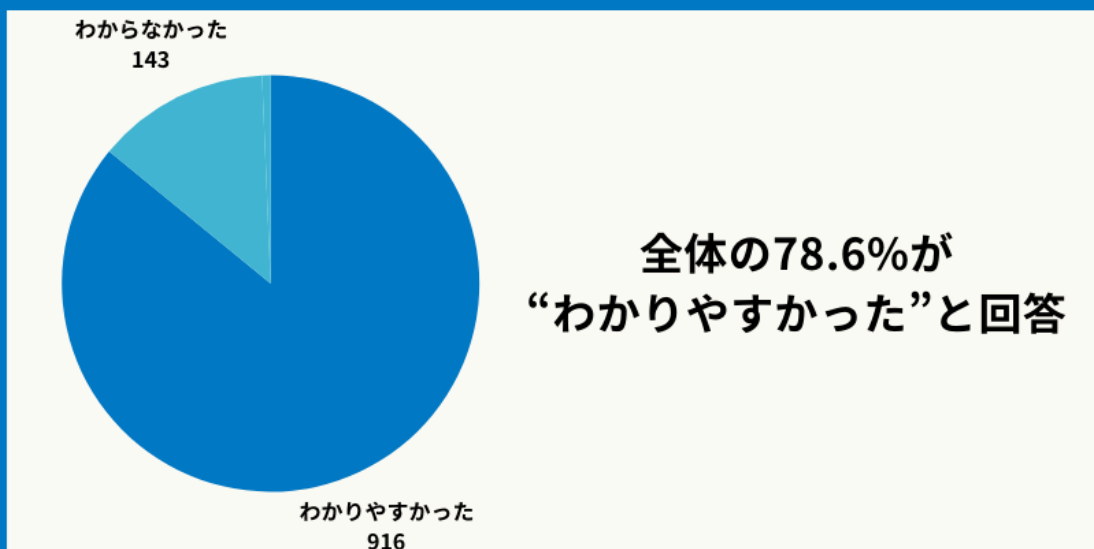
回答項目	回答数	回答率
できた	656	56.3%
できなかった	142	12.2%
していない	368	31.5%

Q. 保険相談をしてその場で保険加入したか？



回答項目	回答数	回答率
した	760	65.2%
していない	306	26.2%

Q. 保険加入や変更の手続きに関する説明は



回答項目	回答数	回答率
------	-----	-----

分かりやすかった	916	78.6%
わからなかった	143	21.4%